**Apua ja palveluja 2024-kortti**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(lisää paikkakuntasi tai kaupunginosan nimi) (lisää kortin täyttäjän nimi ja pvm.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PALVELU** | **YHTEYSTIEDOT** **puhelin,**  **sähköposti, verkko-osoite** | **LISÄTIETOA**  **palvelun tarjoaja, sijaintitiedot ym.** |
| **Valtakunnalliset numerot akuutissa tilanteessa** | | |
| Hätänumero | 112 | Päivystää 24 tuntia/vrk |
| Kriisipuhelin | 09 2525 0111 | Päivystää 24 tuntia/vrk |
| Kriisipäivystys seksuaalista väkivaltaa ja/tai hyväksikäyttöä kokeneille (palvelee kaikkia sukupuolesta riippumatta) | 0800-97899 | Ma-to klo 9–15, viikonloppuna ja pyhinä sekä niiden aattoina klo 15–21.  Ei perjantaisin. |
| Sekasin-chat | <https://sekasin.fi/> | Avoinna arkisin 9–24 ja viikonloppuisin 15–24.  Palvelu on 12–29-vuotiaille. |
| Myrkytystietokeskus | 0800 147 111 | Päivystää 24 tuntia/vrk |
| Velkalinja | 0800 98009 | Maksuton neuvontanumero arkisin klo 10–14 |
| **Paikalliset sosiaali- ja terveyspalvelut** | | |
| Terveysasema |  |  |
| Terveydenhuollon päivystys |  |  |
| Mielenterveys- ja päihdepalvelut |  |  |
| Kuntouttava työtoiminta |  |  |
| Täydentävä tai ehkäisevä toimeentulotuki |  | Hae aina ensin perustoimeentulotukea Kelasta. |
| Asunnottomien palvelut |  |  |
| Lastensuojelu |  |  |
| Vammaissosiaalityö ja palveluohjaus |  |  |
| Työikäisten sosiaalipalvelut |  |  |
| Omaishoito |  |  |
| Kaiku-kortti | <https://kaikukortti.fi/> | Tarkista, onko Kaiku-kortti käytössä omalla alueellasi. |
| **Kelan palvelut** | | |
| Asumisen tuet |  |  |
| Lapsiperheet |  |  |
| Opiskelijat |  |  |
| Sairastaminen |  |  |
| Perustoimeentulotuki |  |  |
| Työttömät |  |  |
| Vammaistuet |  |  |
| Kela-taksi (tilausvälityskeskuksen numero) | <https://www.kela.fi/nain-tilaat-taksin> | Tilaa taksi oman maakuntasi tilausvälityskeskuksen numerosta edeltävänä päivänä viimeistään klo 14.00 |
| **TE-palvelut**  **(työnhaku)** | <https://toimistot.te-palvelut.fi/> | Alueesi TE-palvelujen puhelinpalvelunumerot löytyvät verkko-osoitteesta |
| **Paikallisten yhdistysten, seurakuntien ja muiden toimijoiden tuki** | | |
| Esim. ruoka-apu, diakoniatyö, apua yksinäisyyteen tai erilaisiin riippuvuuksiin |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Apua ja palveluja 2024-kortti/Ohjeet**

Apua ja palveluja 2024-kortti on laadittu Suomen Punaisen Ristin ruoka-avun järjestökoordinaation kehittämishankkeessa ja kestävän ruoka-avun kehittämisryhmän\* toiveesta. Se on tarkoitettu aktiiviseen käyttöön esimerkiksi ruoka-aputapahtumissa. Kortin tavoitteena on madaltaa ihmisten kynnystä hakea niitä palveluita, joita tarvitsee, ja joihin on oikeutettu.

**Ohjeita ja vinkkejä kortin hyödyntämiseen:**

* kortti on tarkoitettu mm. ruoka-avussa työskenteleville vapaaehtoisille ja ruoka-avun asiakkaille
* kortti on avuksi, kun tiedot pidetään ajantasaisina, tarkistetaan ja päivitetään vähintään kerran vuodessa
* on suositeltavaa, että kortin paikallisesta täyttämisestä ottaa yksi henkilö vastuun
* täyttäjän nimi ja päivämäärä, jolloin kortti on täytetty viimeksi, täydennetään kortin 1. sivulle
* kortti on Word-pohjainen, sen voi täyttää koneella tai tyhjänä tulostettuna kirjallisesti. Suosittelemme sen täyttöä tietokoneella.
* suosittelemme, että kortti asetetaan näkyvään paikkaan tilaan, jossa ruoka-aputapahtuma järjestetään, mielellään seinälle
* tulosta kortti yksipuoleisena, kun kiinnität sen seinälle. Kun tulostat sen A3-koossa, sitä on helpompi tarkastella.
* tulosta kortti A4-koossa ja kaksipuoleisena, kun jaat sitä apua tarvitseville.
* kortin voi tulostaa värillisenä tai mustavalkoisena
* kortin tiedot eivät ole kattavat, joten tietoja voi täydentää
* lomakkeeseen voi lisätä rivejä ja sivuja tarvittaessa.
* joitakin huomioita Apua ja palveluja 2024-kortin sisällöstä:
  + kortin alkuosassa ohjataan valtakunnallisiin palveluihin
  + pääosa kortin yhteystiedoista on paikallisiin palveluihin ohjaavia
  + Kaikukortin tavoitteena on parantaa taloudellisesti tiukassa tilanteessa olevien nuorten, aikuisten, perheiden ja ikäihmisten mahdollisuuksia osallistua kulttuurielämään ja harrastaa taiteen tekemistä. Se ei ole käytössä kaikilla alueilla.

Toivomme, että Apua ja palveluja -kortti 2024 hyödyntää yhteisöänne ja sen jäsenten hyvinvointia. Palautetta, ideoita ja kokemuksia kortin käytettävyydestä toivotaan osoitteeseen [ruoka-apu@redcross.fi](mailto:ruoka-apu@redcross.fi)

\*Kestävän ruoka-avun kehittämisryhmän jäsenet 2023:   
Kotimaisen avustustyönliitto Koa ry - Kirkkohallitus - Ruoka-apu.fi/Kirkkopalvelut - Sininauhaliitto ry - Stadin Safka - Suomen Helluntaikirkko - Suomen Punainen Risti - Työttömien Keskusjärjestö ry - Vantaan Yhteinen Pöytä - ViaDia ry. Lisäksi ryhmään kuuluvat Ruokavirasto, Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus (STEA) sekä sosiaali- ja terveysministeriö.